

PROYECTO: PROGRAMA DE ACOGIDA AL RETORNO

ANTECEDENTES

1. A partir del año 1976 se ha producido un proceso paulatino de retorno. A través de ACNUR/CIM, entre los años 1976 y 1989 han regresado alrededor de 6.019 personas, lo que corresponde aproximadamente a 2.000 familias.

Dadas las actuales condiciones políticas, se prevee un aumento progresivo de los exiliados que retornen, proyectándose en 20.000 personas durante 4 años (1).

Estimamos un fuerte incremento en las cifras de personas que retornarán al país en los primeros años del inicio del gobierno democrático (1990 - 1991), siendo éste un proceso que irá decreciendo a futuro.

El Programa de Gobierno, plantea que "el Estado desarrollará una política activa para promover el retorno de todos los chilenos a su patria, creando las posibilidades de su plena inserción", a través de la Oficina Nacional de Retorno, en colaboración con las ONGs.

Las políticas de reparación comprometen al Estado y a las ONGs nacionales que han desarrollado programas de protección de los Derechos Humanos, considerando las experiencias acumuladas y contando con su aporte y colaboración.

El trabajo de apoyo al retorno se ha desarrollllo en FASIC desde el año 1978.

Se han atendido desde ese año y hasta el primer trimestre de 1990, 2.544 familias (aproximadamente más de un 25% de familias atendidas han regresado con sus propios medios).

(1) Fuente: Programa de Reparación y Reinserción de Chilenos que retornan al país. Abril 1990 (Oficina Nacional de Retorno).

La asesoría psicosocial comprende actividades grupales y atención individual y familiar.

El trabajo grupal se constituye en el primer acercamiento a la elaboración de la experiencia del exilio y del retorno a través de:

- a) Recoger las experiencias e inquietudes de la población retornada, estimulando la comunicación intragrupal.
- b) Preparar (prevenir) el choque emocional de la llegada a Chile.
- c) Iniciar la elaboración de las fantasías del retorno.
- d) Objetivar las expectativas en relación con la realidad del país y de los organismos de acogida.
- e) Prevenir el desarrollo o la consolidación de un proceso mórbido.
- f) Hacer prediagnóstico a profundizar en entrevista individual.
- g) Entregar información y orientación respecto de los programas de apoyo al retorno de F.A.S.I.C. y de otros organismos.

La atención individual-familiar, será la segunda etapa del proceso en donde se realiza el estudio de cada caso y se acuerda la asistencia y orientaciones particulares.

POBLACION OBJETO

La población preferente a atender es la retornada de América Latina, haciendo énfasis en el alto porcentaje de exiliados retornados de Argentina, dada su precariedad económica y deterioro mayor. Se agregan los países del Area Socialista y Africa.

Se proyecta un total de población a atender de 800 familias anuales, de las cuales, estimamos en alrededor de 350 familias las que requerirán de asistencia inmediata.

La acogida del medio, y por tanto una adecuada comprensión de la problemática del exilio-retorno, por parte de la población en general, constituirá un elemento indispensable para el reencuentro positivo y la buena reinserción de los que regresan. Dada la experiencia acumulada, se ha constatado la necesidad de realizar tanto un trabajo individual-familiar como un trabajo grupal, ya que en la medida en que las dificultades son vividas como problemas individuales, los conflictos se revierten sobre el individuo y el núcleo familiar, se tiende al aislamiento, frustración y consecuente deterioro.

A la fecha, el Programa cumple con el objetivo de realizar la acogida psicosocial frente a situaciones de emergencia.

OBJETIVOS GENERALES

La acogida se propone como objetivo general acompañar y apoyar a los retornados en su proceso de reinserción psicosocial.

La asistencia está dirigida a la acogida durante el primer año del regreso y se apoya en un financiamiento destinado a enfrentar problemas de emergencia que presentan las familias.

Inserto dentro de los planes más generales de acciones tendientes a la reparación de los daños provocados por la dictadura, nuestro programa define y prioriza actividades que tiendan a la reinserción social ofreciendo un espacio protegido de tránsito del exilio al Chile real.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.- Asistencia inmediata para enfrentar problemas de emergencia relacionados con la reinstalación.
- 2.- Asesoría psicosocial tendiente a facilitar la reinserción al país.
- 3.- Psicoterapia individual, familiar y grupal.

Se entiende por problemas de emergencia aquellas situaciones imprevistas generadas en los primeros meses del retorno y que las personas no pueden resolver o enfrentar por sí solos.

La problemática del retorno es compleja (1). El exiliado que retorna vivirá una sobrecarga de "tareas vitales" a ser enfrentadas todas simultáneamente:

- Recuperar un espacio físico, social y emocional. Rearmar casa, establecer vínculos afectivos, encontrar trabajo, retomar estudios, y contar con ingresos, etc.
- Reelaborar experiencias pasadas de dolor, pérdidas, adaptaciones, etc.
- Comprender la realidad, social, política y económica del país.
- Percibir, asumir e integrar los cambios propios y de los demás.

Todo ello en un marco de dificultades:

Altas tasas de cesantía, carencia de planes de viviendas sociales al alcance del retornado, altos costos de viviendas arrendadas, lo que conduce a que altos porcentajes de retornados deban vivir en calidad de "allegados" falta de previsión social, altos costos de servicios de salud, alto costo de educación, adaptación al sistema educacional, manejo del idioma en los niños y jóvenes, trámites especiales de revalidación, alteraciones emocionales por procesos migratorios estresantes.

Las condiciones sociales y económicas del país no variarán sustancialmente durante el Gobierno democrático, lo que hace suponer que estas condiciones del retorno se mantendrán por algunos años.

La Oficina Nacional de Retorno tiene previsto que se implementarán medidas administrativas para facilitar desaduanaje, convalidación de estudios, eliminación de antecedentes penales, acceso a programas de seguridad social (salud y previsión), entre otras, medidas que se encuentran en preparación.

La reintegración social se plantea como un proceso en el cual inciden aspectos psicosociales del retornado y de su entorno social.

Es un proceso en que las capacidades para asumir cambios y orientarse correctamente en una nueva realidad son determinantes para lograr una buena reinserción.

(1) "En Exilio: 1986 - 1978". FASIC. Varios autores. Amerinda Ediciones, Santiago de Chile 1986.