

## PROGRAMA DE ATENCION A RETORNADOS - FASIC

### ANTECEDENTES

Desde 1978, cuando las primeras personas exiliadas comenzaron a regresar a Chile, FASIC se ha preocupado de su atención.

En 1984, cuando el regreso al país comienza a hacerse más masivo, se diseñó un programa específico de atención a retornados. Desde 1978 hasta la fecha se han atendido 2.544 titulares, los que multiplicados por 2.8 (promedio grupo familiar) suman 7.123 personas.

Dicho programa incluye diversas modalidades de asistencia social y psicoterapéutica orientadas a facilitar la reinserción social plena del retornado y su familia. La asistencia integral ha requerido asimismo asumir la asistencia en salud física de las personas en atención, ya sea a través de la colaboración profesional solidaria o con cargo al apoyo social.

Desde fines de 1989 se ha trabajado en una modalidad psicosocial interdisciplinaria.

### Modalidades de Atención

#### I. Reuniones de Acogida Grupal Psicosocial

##### Objetivos

- Ofrecer un espacio protegido de acogida-orientación precoz en el proceso de tránsito del exilio a la reinserción en Chile
- Conocer la situación de la persona previa al exilio, los motivos de la salida de Chile y el o los países de exilio
- Compartir las primeras experiencias del retornado a su regreso al país
- "Amortiguar" el choque emocional en su proceso de reinserción..
- Prevenir y/o detectar procesos desadaptativos o patológicos en forma precoz ofreciendo atención psicoterapéutica oportuna al retornado y su grupo familiar

- Informar acerca de los apoyos que ofrece FASIC
- Proporcionar información general acerca de la atención en otros organismos de apoyo al retorno (PIDEE, PRAL, Vicaría, etc.), y objetivar las expectativas.

### **Descripción de las Actividades**

Se trabaja con grupos de 10 personas retornadas (titular y familiares) en dos sesiones de 2 1/2 horas, cada una realizadas por dos profesionales, un psicólogo y una asistente social conjuntamente.

El proceso de acogida continúa con una entrevista individual por asistente social dentro de los días siguientes (no más allá de una semana) para completar el proceso de acogida y hacer las derivaciones correspondientes a los programas de apoyo social a la reinserción y/o atención psicológica en casos que lo requieran.

Una reunión grupal de evaluación y seguimiento al mes. Se ha trabajado con dos grupos semanales paralelos. De enero a junio de 1990 se da acogida en esta modalidad a 318 personas.

## **II Atención Psicoterapéutica**

### **Objetivos**

La atención psicoterapéutica en FASIC es realizada por psiquiatras y psicólogos y por un equipo multiprofesional de Talleres Terapéuticos y está orientada a dar atención especializada al retornado y su grupo familiar en orden a reparar el daño psicológico producido por el exilio, el retorno, experiencias represivas previas al exilio que se manifiestan en diversas formas de patología individual y/o familiar y que dificultan el proceso de reinserción.

### **Descripción Modalidades de Asistencia Psicoterapéutica**

#### **1) Terapia Individual**

Realizada por psiquiatra o psicólogo en sesiones de frecuencia semanal. La duración del proceso terapéutico fluctúa entre seis meses a un año (25 a 50 sesiones).

## **2) Terapia Familiar y de Pareja**

Realizada por psiquiatra o psicólogo, en sesiones en co-terapia. Sesiones semanales, 25 a 50 sesiones de duración.

## **3) Terapia Grupal**

Realizada por psiquiatra o psicólogo en co-terapia. Está indicada en general para personas cuya sintomatología se presenta como una reacción aguda al proceso de des-exilio y de reinserción y se centra en la elaboración e integración de las experiencias del exilio-retorno.

Se constituyen grupos cerrados de 10 personas en ocho sesiones de duración.

## **4) Talleres Terapéuticos**

Es una instancia grupal cerrada de ocho meses de duración en la cual se incluyen personas que han sufrido diversas modalidades de represión y donde lo común son experiencias prolongadas de aislamiento y manifestaciones clínicas psicopatológicas de larga duración.

Es un espacio terapéutico eficaz para retornados cuya fecha de regreso no sea reciente y que han tenido dificultades en la reinserción social y para cónyuges extranjeros de retornados recientes.

Se trabaja en dos sesiones semanales de cuatro horas, en grupos de 12 personas, con la asistencia de un equipo multiprofesional donde participan una asistente social, un psicólogo y cinco monitores de actividades manuales y de expresión.

## **5) Hospitalizaciones Psiquiátricas**

Cabe señalar que en el último año la atención psiquiátrica de jóvenes y adolescentes ha requerido de recursos de hospitalización psiquiátrica para siete casos. Es un hecho nuevo en los últimos años, que tiende a repetirse en esta población joven y que demanda una atención especializada y de alto costo.

## **III Capacitación de Profesionales de Salud y Salud Mental**

### **Objetivos**

Entregar conocimientos y compartir la experiencia acumulada en asistencia al retornado por los profesionales de FASIC con equipos de Salud, Salud Mental, equipos de trabajo vinculados a la población retornada, estudiantes de las carreras de la Salud,

II. Atención psicoterapéutica individual	200 personas
Atención psicoterapéutica familiar	25 fam. (100 pers)
Atención psicoterapéutica pareja	25 prs. (50 pers)
Atención psicoterapéutica grupal	120 personas
Talleres Terapéuticos	60 personas
TOTAL ATENCION PSICOTERAPEUTICA	<u>530 Pers/Año</u> =====

III. Capacitación profesionales que trabajen en retorno

Dos profesionales (psicólogo y asistente social) que realizan una asesoría al mes 12/Año

Dos profesionales que realizan dos talleres al mes con equipos de Salud 24/Año

IV. Capacitación en la Comunidad

Dos profesionales que realicen dos actividades grupales al mes 24/Año

ARCHIVO

psicología y servicio social.

FASIC está en condiciones de aportar en estas tareas tanto en Santiago como en regiones.

#### **Descripción de las Actividades**

1) Asesoría a equipos existentes o en formación que asuman la atención del retornado, tanto en la etapa organizativa como en aspectos técnicos específicos a realizar por una dupla profesional de psicólogo (o psiquiatra) y asistente social.

2) Talleres de Capacitación a Equipos de Salud orientados al reconocimiento y detección de la problemática social y clínica del retornado realizado por asistentes sociales y psiquiatra o psicólogo.

3) Participación en seminarios con exposiciones de la problemática del retorno, formas de abordaje social y psicológico. Los profesionales de FASIC se pueden integrar a eventos de este tipo que la ONR realice con fines de capacitación.

#### **IV Educación y Capacitación a la Comunidad. (Prevención)**

##### **Objetivos**

Fomentar la acogida social y la integración del retornado en la comunidad nacional.

##### **Descripción de Actividades**

Trabajo de grupos de encuentro y talleres con grupos organizados de la comunidad a realizar en conjunto con los propios retornados (Agrupación Pro Retorno, personas retornadas en proceso de inserción en su comunidad).

#### **Proyecciones del Trabajo y Disponibilidad de Recursos a ofrecer a la ONR para el año 1991**

Capacidad máxima estimada

Casos nuevos por año

I. Grupos de acogida psicosocial

1.440 personas